

## **STRATEGIE D'ENTREPRISE 2025**

### **Politique Qualité – Commerce Bioéthique**

La société LATITUDES 23°, créée en 2011, est une SARL basée dans le Sud-Ouest de la France près de Toulouse. Sa mission est de fournir des plantes médicinales tropicales, notamment en provenance d'Afrique, aux entreprises des domaines de l'herboristerie, des compléments alimentaires et des industries pharmaceutiques et cosmétiques.

Intermédiaire de référence entre les exigences des industriels et les contraintes des producteurs/cueilleurs des pays tropicaux, Latitudes 23° œuvre pour que les consommateurs du monde entier accèdent aux bienfaits des plantes médicinales tropicales tout en contribuant à l'amélioration du bien-être des cueilleuses.

Le fondateur, Xavier-Raphaël SANA, Ingénieur en Agronomie Tropicale, a adopté pour LATITUDES 23° un modèle de développement durable qui s'appuie sur trois piliers :

- La maîtrise de la qualité de la matière première ;
- La maîtrise des chaînes d'approvisionnement et de distribution ;
- Le respect des ressources végétales, de la biodiversité ainsi que des connaissances traditionnelles et du savoir-faire des populations.

En ligne avec ces enjeux, les objectifs de l'équipe dirigeante de LATITUDES 23° pour réaliser sa mission sont :

1. Créer un modèle économique robuste et performant tout en poursuivant le développement de l'activité ;
2. Garantir la qualité et la traçabilité des produits et de la distribution pour une pleine satisfaction des clients ;
3. Valoriser les vertus des plantes issues de pays tropicaux dans le respect des personnes et des milieux ;
4. Nouer des partenariats durables avec les fournisseurs.

Pour soutenir le développement de LATITUDES 23° et répondre à ses objectifs, l'équipe s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue et applique un système de management intégrant les exigences des référentiels suivants :

- Le Standard du bio-commerce éthique de l'UEBT > Périmètre : le système d'approvisionnement éthique s'appliquant à l'ensemble des plantes distribuées ;
- Les directives de l'Organisation Mondiale de la Santé sur les Bonnes Pratiques Agricoles et de Récolte (BPAR) relatives aux plantes médicinales > Périmètre : Zones de cultures et de récoltes ;
- Le système de management par la qualité ISO.9001 > Périmètre : approvisionnement, distribution, processus supports et de management.

Les objectifs de la présente politique « qualité – commerce bioéthique » se déclinent en indicateurs vérifiables et mesurables. Ils sont analysés annuellement au cours de la revue de direction afin d'assurer la performance du système et de maintenir l'amélioration continue.

L'équipe de LATITUDES 23° s'engage à faire appliquer cette politique « qualité – commerce bioéthique », à mettre en œuvre les moyens humains et matériels à hauteur des objectifs fixés pour répondre aux exigences de ses clients, de ses fournisseurs, de la réglementation en vigueur et aux exigences des référentiels choisis (UEBT, BPAR, ISO.9001).

Le dirigeant de LATITUDES 23°, Xavier-Raphaël SANA, s'engage enfin à faire preuve de leadership pour porter à chaque instant la vision, soutenir l'ensemble de son équipe et participer à l'effort collectif pour s'assurer en permanence de la conformité et de l'efficacité du système de management intégré de LATITUDES 23°.

Xavier-R. SANA  
Gérant LATITUDES 23  
Le 25/09/2025 à Rouffiac-Tolosan